

# コミュニティガイドライン

#なっぷNOWをご覧ください、ありがとうございます。

#なっぷNOWは、楽しかった体験をシェア、不安なことを相談、とっておきのギアのお披露目などを通じて、全国のキャンプ好きたちと情報交換ができるコミュニティです。

すべての会員の皆さまに楽しくご利用いただくために、投稿のマナーについて、特に注意していただきたい点をまとめました。ご利用前にご一読ください。

## 投稿ルール

### ・キャンプ場利用後の評価

キャンプ場を利用した際の評価に関しては、「なっぷ」の口コミに投稿をお願いします。  
(口コミの投稿方法はよくある質問をご参照ください)

### ・誹謗中傷、特定の個人を非難する発言

相手に対して思いやり欠ける発言や、他会員の方の発言を妨げるなど、不利益を与える行動はしないでください。

### ・公序良俗に反する発言

法令や、公序良俗に反する発言、差別的な発言、性的な発言などはしないでください。ご自身や他会員の方に危険や不利益が及び、トラブルにつながる恐れがあります。

### ・職業・立場上知り得た情報の書き込み

職業・立場上知り得た、一般的には知られていない情報を書き込む際は、その内容に注意してください。また、特定の企業・団体にとって不利益・不名誉につながる発言はしないでください。

### ・個人情報/プライバシー情報の掲載

メールアドレス、電話番号など個人情報の掲載はしないでください。また、他人のプライバシーにかかわる情報を掲載することもしないでください。ご自身や他会員の方に危険や不利益が及ぶ恐れがあります。

### ・他人の文章を使う投稿

他人の文章等を書き込む際は、著作権に十分に注意してください。引用をする場合には、引用のルールを守ってください。

### ・他人が写っている画像等

他人が写っている画像をサイト上に載せるときには、肖像権やプライバシー権の侵害がないかを十分に確認してください。

### ・宣伝行為

政治活動、選挙運動、宗教活動、その他当社が依頼又は承諾をしていない宣伝行為をしないこと。

### ・投稿内容の種別

キャンプやアウトドアと関係のない内容の投稿をしないこと。

### ・運営へのご意見・ご要望

本サービスや運営に対するご意見、ご要望、改善のお願いなどはコミュニティ内への投稿の対象外といたします。ご意見、ご要望等は[専用フォーム](#)より事務局までお寄せください。

## その他の禁止事項

・当社と同種または類似のサービスを提供する行為及びアフィリエイト等の商用を主目的としたサイト等へ誘導する行為。

・なっぷ以外の施設提供サービスに係る予約受付を可能とするサービスを宣伝する行為。

・当社のサービス業務（本サービスを含みますがこれに限りません）の運営・維持を妨げる行為。

### 【問題となる例】

- ・他のサイトからダウンロードしたものを無断で載せること
- ・プロフィールアイコンに芸能人・有名人の写真を無断で使用する
- ・本人の許可なく、友人・知人・家族の顔写真を使用すること
- ・歌詞や本から抜き出した文章を使用すること
- ・他会員の方の投稿とまったく同じ文章をコピー＆ペーストで投稿すること

## 投稿の移動や削除について

ルールに抵触もしくは違反にあたる投稿、その他会員の方に不利益・危険が及ぶような投稿、明らかに誤認を与えると判断される投稿があった場合、その内容が投稿の一部の場合でも、予告なく事務局運営スタッフが投稿の移動や削除などをさせていただく場合がございます。

また、著しいルール違反の場合は、事務局にて本サービスのアカウントを削除させていただく場合がございます。

削除理由につきましてもご回答を行っておりませんので、予めご了承ください。

また、一部コンテンツ・投稿によっては運営事務局が確認・承認し反映される場合もあるため、即時公開されないこともあります。

## 公認アカウントに関する付属事項

・公認アカウントとは、#なっぷNOW上での投稿等の活動に対する公式承認を受けたキャンプ場（以下、公認キャンプ場）及びショップ（以下、公認ショップ）のアカウントを指します。

・公認アカウントの投稿は、「公認アカウントの投稿」メニュー内のみに限ります。

※「投稿に対するコメント返信」はすべてのメニューで可能です。

- ・事務局より公認アカウントに対し、#なっぷNOWで実施されるイベントまたはキャンペーンへの参加案内があった場合を除き、公認アカウントは#なっぷNOWで実施される各種イベント及びキャンペーンへの参加は不可となります。

- ・外部サイトのリンクについて

【公認キャンプ場の場合】

マイページ内に添付可能な外部URLは、「キャンプ場検索予約サイト なっぷ」に関連するURL及び「公認キャンプ場が自社運営するSNSアカウント」のURLのみとなり、公認キャンプ場が自社運営する公式ホームページは含まれません。

【公認ショップの場合】

マイページ内に添付可能な外部URLは、「公認ショップが自社運営するSNSアカウント」及び「自社サイト（自社ドメイン）」のURLのみとなり、他社ECプラットフォームやアフィリエイトなど自社以外のドメインは含まれません。

- ・公認アカウントの保有アカウント数は、1社あたり1アカウント及び1メールアドレスまでとなります。

- ・アカウント名称について

【公認キャンプ場の場合】

アカウント名称は、施設検索性を考慮し都道府県名を付与した

「都道府県名+ | (パイプライン) +施設名」とします。

(例) 施設名が「なっぷ山キャンプ場」の場合、「千葉県 | なっぷ山キャンプ場」

【公認ショップの場合】

アカウント名称は、「ショップ+ | (パイプライン) +ショップ名」とします。

- ・キャンプ場運営者間や法人間での連絡等に関する投稿は、[公認キャンプ場専用ページ](#)での投稿をお願いします。

改訂：2024年 4月 25日

改訂：2024年 6月 14日

改訂：2024年 7月 10日

改訂：2024年 9月 20日

改訂：2025年 3月 17日

改訂：2025年 9月 30日

改訂：2026年 6月 8日