

個人情報保護方針

1. はじめに

近年のインターネットやIT技術の急速な発展により、個人情報の保護の重要性は益々高くなっております。株式会社R.project（以下、当社といいます）は、キャンプ場検索・予約サイト【なっぷ】及び#なっぷNOWの運営会社としてあらゆるお客様から最も支持され、広く社会に貢献することを使命として日々活動しておりますが、その中において、お客様のプライバシー・個人情報（以下、個人情報といいます）を保護することが、当社の事業活動の基本事項であるとともに、当社の社会的責務であると考えております。よって、ここに当社の個人情報に対する保護方針を記載するとともに、当方針を全従業員に周知徹底し確実に実行いたします。

2. お客様情報の取り扱いについて

2_1. お客様情報の収集について

当社がお客様からお客様情報（個人情報を含みます。以下、「お客様情報」といいます。）を収集させて頂く場合、そのお客様情報は当社から、お客様への商品及びサービスの提供や紹介、並びにお客様に役立つと思われる情報を提供させていただくため、（2_2.）に規定する目的のためにのみ収集いたします。なお、当社としては主として以下のような情報を取得いたします。

1. 会員登録時にお客様から提供される情報
メールアドレス、パスワード、ユーザー名
2. お客様が任意に入力する会員プロフィール情報
性別、生年月日、都道府県、プロフィール文章、SNSアカウント、キャンプ体験関連情報、デモグラフィック関連情報
3. 商品及びサービスの利用に際して取得される情報
宿泊施設の予約及び利用実績・履歴における氏名・住所・電話番号・eメールアドレス、商品購入等の予約及び購入実績、プレゼント応募と抽選結果、アンケート参加や口コミ情報など、取引履歴に関する情報、その他お客様の連絡先情報
4. アクセスに際して取得される情報
IPアドレス、携帯端末に関する情報、ブラウザ名・バージョン、OS名・バージョン、Cookieやアクセスログ等の情報
5. 第三者が運営するサービス（以下、外部サービスといいます）から提供される情報
お客様が、当社の提供するサービスをご利用されるにあたり、第三者が運営するソーシャルネットワークサービス等の外部サービスとの連携を許可した場合には、その許可の際にご同

意いただいた内容に基づき、次の情報を当該外部サービスから取得いたします。当該外部サービスでお客様が利用するID、eメールアドレス、公開プロフィール

6. お客様からのお問い合わせ内容及びその他お客様が自ら当社に提供した情報

2_2.お客様情報の利用について

お客様情報については、以下の目的のために使用いたします。

1. お客様のご本人確認のため
2. お客様に対して当社の各種サービス（当社の提携先が提供するサービスを含みます。）を提供するため
3. お客様の利用申込情報を、お客様が利用申込した施設に連絡するため
4. お客様のサービスまたは商品の購入申込み情報を、お客様が購入申し込みした販売者に連絡するため
5. お客様からのお問い合わせへの対応のため
6. 当社の各種サービスおよびサービスに関連した各種情報、お客様の嗜好に合った各種サービスのご案内のため
7. 当社の規約等の変更を通知するためその他お客様に必要な連絡を行うため
8. 当社の提供するサービスの内容をより充実したものとするため
9. 不正行為の監視・分析・対応策の検討など、お客様に安心してご利用いただける環境を整備するため
10. 統計データの作成等、当社サービスの利用促進のため（個人を識別することができない形式に加工した場合に限ります。）

上記のほか、当社は外部サービスより受領するウェブサイトの閲覧履歴・検索履歴、外部サービスにおける購買履歴、位置情報等の行動履歴、暗号化されたメールアドレス、Cookie、広告ID等の個人関連情報を、当社の保有する個人データと紐づけたうえで利用する場合があります。なお、当該紐づけにあたり、個人情報保護法によりお客様の同意が必要な場合には、個人情報保護法及び関連するガイドラインに従った態様で本方針に同意いただいた場合にのみ紐づけを行います。

2_3.お客様情報提供の任意性について

お客様が当社にお客様情報を提供されるかどうかは、お客様の任意のご判断によるものです。ただし、必要な項目をご提供いただけない場合、当社は適切な対応ができない場合があります。

2_4.機微な個人情報の取得制限について

当社は、次に示す内容を含む個人情報の取得は原則として行いません。但し、お客様が自ら提供した場合は、この限りではありません。

1. 思想、信条および宗教に関する事項

2. 人種、民族、門地、本籍他（所在都道府県に関する情報を除く）、身体、精神障害、犯罪歴、その他社会的差別の要因となる事項
3. 勤労者の団結権、団体交渉およびその他団体行動の行為に関する事項
4. 集団示威行為への参加、請願権の行使、およびその他政治的権利の行使に関する事項
5. 保健医療および性生活

2_5.個人情報の第三者提供について

1. 当社は、お客様から収集させていただいたお客様情報のうち、個人情報については、以下の何れかに該当する場合を除き、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供いたしません。
 - 1.1.お客様本人の同意がある場合
 - 1.2.（2_2.）の利用目的のために必要がある場合
 - 1.3.国の機関もしくは地方公共団体（犯罪捜査の為など警察、検察、裁判所、弁護士会等）またはこれに準じた権限を有する機関から開示請求があった場合
 - 1.4.お客様の生命、身体または財産の保護のために緊急に必要があると当社が判断した場合
 - 1.5.その他、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報法誤報」といいます。）その他の法令で認められている場合
2. 当社が第三者に提供し得る個人データの項目は(2_1.)に掲げる項目であり、これらの項目を当社の所管システム、電子媒体及び紙媒体の手段・手法で第三者に提供いたします。
3. 当社は、お客様の求めに応じて、お客様の個人データの第三者の提供を停止いたします。（ただし、当社の提供するサービスが利用できなくなる場合があります。）
4. 不正対策のために個人データを第三者に提供する場合には、契約でその利用目的を限定するほか、提供した個人データが不正対策以外の目的で利用されないよう技術的な措置を実施するよう努めます。
5. 当社が個人データの取扱いを第三者に委託する場合は、当社が定める委託先選定基準を満たす者に委託し、委託先と契約を締結して委託先による業務を適切に管理しています。当社は、当社が定める基準を満たす安全管理措置を講じている第三者にのみ個人データを提供します。

※当社は、お客様の個人データの取り扱いを委託するために、次の国に所在する次の第三者にお客様の個人データを提供いたします。

<アメリカ合衆国>

- ・ Sendgrid（お客様へのメール配信に関し、同社のシステムを利用）

なお、上記第三者が所在する国における個人情報の保護に関する制度は、次のとおりです。
当社が該当第三者と締結するサービスの利用に関する契約に置いて、特定した利用目的での範囲内で個人データを取り扱うこと、必要かつ適切な安全管理措置を講ずることなどが定められております。

[アメリカ合衆国連邦の個人情報の保護に関する制度等の調査（個人情報保護委員会）](#)

2_6.CookieおよびIPアドレス等について

なっぷクッキー等の取り扱いについては、「なっぷクッキーポリシーについて」をご参照ください。

#なっぷNOWクッキー等の取り扱いについては、「#なっぷNOWクッキーポリシーについて」をご参照ください。

〈なっぷクッキーポリシーについて〉

1. 当社は、クッキーやウェブビーコンによる情報を基に、個人を特定しない範囲でお客様の履歴情報および特性情報を取得・利用することがあります。
2. 履歴情報および特性情報は、お客様が当社や当社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先など。以下「提携先」といいます）のサービスをご利用いただいたりページをご覧になったりする際に、主に以下の目的で利用します。
 - ・サイトの利用者数およびトラフィック調査・解析を行うため
 - ・最適なコンテンツ、各種サービス、広告などを配信・提供したりするため
 - ・ユーザーからのお問合せに対応する際に、サービスご利用状況を確認するため

当社の提携先がクッキー等を設定し、提携先が独自に履歴情報および特性情報を取得することがあります。その場合、その情報は当社に提供・開示されることはなく、各提携先のプライバシーポリシーに基づき運用・管理されます。

当社が運営するサイト上でクッキー等を設定している主な第三者とその会社のプライバシーポリシー、利用目的や停止方法などは「[利用者情報の外部送信について](#)」をご確認ください。

〈#なっぷNOWクッキーポリシーについて〉

#なっぷNOWのクッキーポリシーは[こちら](#)をご参照ください。

（※こちらのリンク先は外部委託会社のポリシーとなります。）

3. お客様情報の「開示等の求め」について

当社では、お客様情報の本人から開示・変更・利用停止・削除の求めに対応させていただいております。

3_1.「開示等の求め」の対象となる項目

開示等の対象としている「お客様情報」の項目は以下の通りです。

- ・ 会員登録情報
- ・ 利用履歴
- ・ 第三者提供記録

※開示申請書類が弊社に届き次第、弊社よりメールにてご連絡しております。第三者提供記録について開示をご希望される場合には、その際に別途お申し出ください。

3_2.「開示等の求め」の申出先

「開示等の求め」は(4.)に記載されているお問い合わせ窓口宛にご連絡ください。

3_3.「開示等の求め」に対する当社の対応方針

お客様は、上記の当社問い合わせ窓口（4.）に申し出ることにより、ご自身に関する本人の識別が可能な保有個人データについて、個人情報保護法に規定される開示、訂正、追加、削除、利用停止又は消去、および利用目的の通知を当社に対して請求することができます。その際、当社はおお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。当社は、利用目的の通知又は開示の請求に対する措置の実施に際し、1回の申請ごとに、500円の手数料を徴収しております。振込先口座情報につきましては、開示申請書類が弊社に届き次第、開示申請書に記載いただいたメールアドレス宛にご連絡します（振込料についてはお客様負担とさせていただきます）。

4. お客様情報の取扱いに関する窓口について（ご連絡先）

お客様情報の取扱いに関する問合せ窓口は、以下の通りとします。

【お問合せ窓口】

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-27-13 大崎ビル3F

株式会社R.project（東京オフィス）個人情報問合せ係

TEL：03-6231-0760（受付時間 10:00～18:00※）

※土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は翌営業日以降の対応とさせていただきます。

5. 法令・規範の遵守について

当社は、確実な個人情報保護の実現のために、個人情報保護法ならびに個人情報関連法令を遵守いたします。

6. お客様情報に関する安全対策の実施について

当社は、目的外利用等の不適切な取扱いを防ぐため、以下の安全管理措置を実施し、個人情報への

不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等を確実に防止いたします。

1. 資産（以下、個人情報含む）の取扱いに関する責任者を設置する
2. 資産を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う資産（個人データ含む）の範囲を明確化し、個人情報保護法や資産の取扱いに関する社内規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備する
3. 資産の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な教育を実施する
4. 資産を取り扱う区域において、従業員の入退出管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しないものによる資産の閲覧を防止する措置を実施する
5. アクセス制限を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定する

7. 「個人情報の取扱いについて」の変更手続き

当社は必要に応じて、「個人情報保護方針」を変更します。但し、法令上お客様の同意が必要となるような変更を行う場合、変更後の「個人情報保護方針」は、当社所定の方法で変更に同意したお客様に対してのみ適用されるものとします。なお当社は、「個人情報保護方針」を変更する場合には、変更後の効力発生日の2週間前まで（但し、重要な変更については、1カ月前まで）に、施行時期および内容を当社のウェブサイト上での表示その他の適切な方法により周知し、またはお客様が届け出たメールアドレスへ送信する方法により通知します。

8. 事業者の氏名または名称

株式会社R.project

代表取締役 丹埜 倫

9. 個人情報保護管理者（もしくはその代理人）の氏名または職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者：株式会社R.project

情報システム担当所属部署：コーポレートグループ

連絡先：電話 03-6231-0760

制定：2013年 1月 1日

改訂：2020年 2月 26日

改訂：2020年 7月 1日

改訂：2020年 9月 23日

改訂：2021年 7月 1日

改訂：2021年 11月 4日

改訂：2023年 5月 26日

改訂：2023年 11月 6日

改訂：2024年 2月 14日

改訂：2024年 7月 26日

改訂：2024年 10月 2日

改訂：2025年 2月 3日