

## 【お詫び】なっぴメール配信不具合について

平素はなっぴをご利用いただき誠にありがとうございます。

なっぴ予約システム（キャンプ場公式HPからの予約も含む）を通じて下記対象期間内に行っていただいた「予約・予約変更・予約キャンセル」に対する完了通知メールが、一部のお客様に正常に配信がされない不具合が発生しておりました。

### 【対象期間】

2023年06月06日(火)06:38 ～ 2023年06月07日(水)12:15頃

### 【原因】

メール配信システムとの接続障害

多大なご迷惑をおかけしましたこと、並びに事象に関するご報告が遅れましたことを心よりお詫び申し上げます。

該当期間をもちまして復旧作業は完了しておりますため、現在は通常通りご利用いただけます。

なお「予約・予約変更・予約キャンセル」に関する処理自体は問題なく行われておりますのでご安心ください。

予約内容のご確認につきましては、恐れ入りますが、[マイページ](#)よりご確認いただけますと幸いです。

### ▼マイページ

<https://www.nap-camp.com/usr/top.php>

※キャンプ場公式HPからご予約された場合でも上記マイページより予約内容をご確認いただけます。

本件の事態を真摯に受け止め、再発防止策を実施し、安定したサービス提供ができるように努めて参ります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上

2023年6月9日  
株式会社R.project